

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является: изучение психологических закономерностей и механизмов общения; овладение умениями ориентироваться в выборе средств и техник эффективного общения.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «37.04.01 Психология», направленность (профиль) программы: «Общая психология, история психологии» (квалификация – «магистр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология делового общения» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.02.02

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 1 семестре

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.02.02
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина «Психология делового общения» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Философия», «История», «Русский язык и культура речи» и другие	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения таких дисциплин как «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога», «Психология развития», «Психологическое консультирование и психокоррекция», а также эффективного прохождения производственной практики в профильных организациях, научно – исследовательской (квалификационной) практики.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология делового общения» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-1	Способен осуществлять научные исследования по вопросам комплексной психологической помощи и поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья	ПК-1.1. Способен оказывать психологическую помощь в абилитации, реабилитации, коррекции и развитии детей и взрослых с ОВЗ	Знать: теоретические основы специальной (коррекционной) психологии, закономерности психического развития в дефицитарных условиях, особенности организации психологической помощи лицам с ОВЗ Уметь: разрабатывать и реализовывать программы индивидуальные программы психологической помощи в соответствии с актуальными запросами лиц с ОВЗ и/или их

			законных представителей Владеть: техниками оказания экстренной и систематической психологической помощи с целью психологической коррекции, абилитации, реабилитации и развития детей и взрослых с ОВЗ, в том числе технологиями ранней психологической помощи
		ПК-1.2. Умеет проводить психологическую диагностику и анализировать актуальные образовательные и социальные потребности лиц с ОВЗ	Знать: методологические и методические основы психологической диагностики особых социальных групп. Уметь: планировать, проводить и анализировать результаты психологической диагностики лиц с ОВЗ с учётом их физиологических, возрастных, социальных и других особенностей Владеть: психодиагностическими методиками и техниками, технологиями адаптации психодиагностического инструментария с учётом индивидуальных особенностей обследуемых
		ПК-1.3. Способен к организации образовательной и социальной среды, способствующей личностному и профессиональному развитию и реализации лиц с особыми потребностями.	Знать: закономерности влияния социальной и образовательной среды на психологическое развитие с учётом дефицитарных состояний здоровья, принципы оптимизации условий развития детей и взрослых с ОВЗ. Уметь: разрабатывать и применять на практике программы и отдельные приёмы работы по адаптации среды в образовательных учреждениях, в местах работы и проживания лиц с ОВЗ с учётом специфики их индивидуальных потребностей Владеть: организационно-управленческими и коммуникативными навыками, необходимыми для реорганизации образовательной и социальной среды для полноценного личностного и профессионального развития лиц с ОВЗ с учётом их индивидуальных потребностей
ПК-2	Способен к организации научных исследований и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПК .2.1. Готов к организации научных исследований и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Знать: - основные проблемы и вопросы, изучаемые социальной психологией, психологией малых групп, психологией кризисных состояний, психологией экстремальных ситуаций, психологией горя, потери, утраты. Уметь: - оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности; - организовывать работу группы специалистов по оказанию

			<p>психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам научного исследования и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; - способностью определения психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей.
		<p>ПК.2.2. Способен реализовывать на практике мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>	<p>Знать: - национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы психологии семьи, консультирования семьи, кризисов семьи. <p>Уметь: - разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - аргументировать свою позицию; - проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. <p>Владеть: - навыком проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных по результатам научного исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком выделения и оценки психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности.
		<p>ПК.2.3. Готов к анализу промежуточных и итоговых результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>	<p>Знать: - принципы количественного и качественного анализа результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - процедуры и методы интерпретации и представления результатов научного исследования психологической безопасности среды проживания, а также процедуры и результаты психолого-

			<p>педагогического обследования субъектов образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды; - современные направления молодежных движений; - основы психологической безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды. <p>Уметь: - проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов научного исследования и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести документацию и служебную переписку; - владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. <p>Владеть: - навыком обобщения полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью подготовки сообщений и публикаций для средств массовой информации, для сборников научно-практических конференций, научных журналов по результатам проведенного научного исследования и мониторинга.
--	--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы).

5. Разработчик: ст.пр.Богатырева А.С.